



Missions	Conduire une analyse de situation ciblée et sur mesure *	Mener des formations-actions *	Assurer des accompagnements personnalisés ou d'équipe *
Domaines d'intervention			
<b>1. RÉSOUDRE DES SITUATIONS RELATIONNELLES DIFFICILES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnostic d'une équipe qui souffre d'une situation conflictuelle qui n'a pas pu être résolue par « les moyens classiques »</li> <li>Diagnostic en vue de rétablir un climat sain et serein</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La résolution de conflit et à la médiation</li> <li>La prévention de situations difficiles</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement personnalisé du manager (coaching individuel)</li> <li>Accompagnement du manager et de son équipe (coaching collectif)</li> <li>Animation d'ateliers de co-développement pour les managers</li> <li>Séances de supervision des médiateurs internes, des personnes de confiance / d'écoute</li> </ol> <p><i>La démarche d'accompagnement repose sur :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Un contrat d'accompagnement tri-partite indiquant les enjeux, objectifs et modalités</i></li> <li><i>Une charte déontologique</i></li> <li><i>Un programme de travail intégrant un bilan intermédiaire et une évaluation globale</i></li> </ol>
<b>2. PRÉVENIR OU TRAITER DES SITUATIONS CARACTÉRISÉES PAR LES RISQUES PSYCHO SOCIAUX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluation des facteurs de stress et de violences professionnelles</li> <li>Diagnostic de la pertinence et de l'efficacité des pratiques de gestion et de prévention des RPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisation aux risques psycho sociaux (tout public et managers)</li> <li>La prévention et le traitement des situations de crise (conflits, stress, violences professionnelles, comportements à risques ponctuels ou récurrents)</li> </ul>	
<b>3. SE PROFESSIONNALISER DANS UNE FONCTION DE SOUTIEN OU DE MÉDIATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnostic de faisabilité et de pertinence sur l'instauration d'une fonction de soutien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les méthodes, techniques et attitudes de l'accompagnement individuel</li> <li>La relation de soutien psychologique</li> <li>La démarche de médiation</li> </ul>	
<b>4. DÉVELOPPER LES DIMENSIONS HUMAINES DE SON MANAGEMENT D'ÉQUIPE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluation du degré de pertinence et de cohérence des pratiques managériales</li> <li>Diagnostic du fonctionnement d'une équipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le développement de ses compétences managériales (styles, méthodologies, techniques, actes clefs)</li> <li>L'élaboration et la mise en œuvre d'un projet d'équipe</li> <li>La méthodologie de conduite du changement</li> </ul>	

\* Un descriptif détaillé des modalités d'intervention pour les trois missions vous est fourni sur demande